

土井店の女性店員の方は、とても話しやすく、丁寧に説明してくれました。私がいまいちと代わりに調べてくれたり本当に助かりました。分からないことがあればまた来てくださと言われて嬉しかったです。

機種変更を希望で機種を決めずに行ったのですが、担当の方がこの機種はこういう所がいいとか分かりやすく説明してくださいました。

親切にいろんな事教えてもらって操作の仕方も丁寧に教えてもらったので  
au は一番親切だと思います

取り扱い方がわからない時も、操作の手助けをしていただき、丁寧に対応してもらいました。

丁寧な説明とスタッフ皆さんの笑顔がすごくよかったので、友人にも進めようと思いました。

質問に対し、難しい用語ではなく、わかりやすい言葉で説明してくれたから。

利用方法を懇切丁寧にアドバイスくれたので感謝している

一つ一つ詳しく説明して頂き、質問にも丁寧に答えてくれました。  
色々なプランを提案して頂き、選択肢を広げて検討することが出来ました。  
ありがとうございました。

## お客さまから感謝の声をいただきました。

au ショップ 土井 2016 年 冬

お客さまの気持ちに寄り添った行動が、お客さまに伝わり、多くのお褒めの言葉を頂き心から感謝しております。  
これからも『CX First』を合言葉に、お客さまに「auって良いよね!」「auだから長く使いたい!」と心から感じていただくため、期待を超えた、さまざまな体験を提供し、笑顔溢れるauショップを共に目指しましょう。

KDDI株式会社 コンシューマ九州支社 支社長 岡田 和久