



携帯電話販売代理店

成長の裏に ステップアップできる評価制度

エム・ティ・シー(株)

auショップの販売代理店として、福岡県内8店舗を運営するエム・ティ・シー(株)。笑顔が生み出す最大限の力を信じ、九州の元気を生み出す企業となることで、すべてのお客さまに元気の源を与える存在になる『明楽元笑(めいらくがんしょう)』を社是に、明るい接客と一歩先をゆくサービスで販売力を上げ続けている。

北九州2店舗が加わり 10店舗体制へ近づく

集客増を図るため、ショッピングセンター内での店舗運営を進める中、昨年5月にauショップチャチャタウン小倉(北九州市小倉北区砂津3丁目)とauショップイオンタウン黒崎(同市八幡西区西曲里町)の事業を譲受した。当初の目標通り販売台数はM&A前の1.5倍以上に伸びており、会社全体の業績をけん引して

いる状況である。

さらに今年1月にはリニューアルオープンを実施。白を基調とする店内から、木目調の新デザインショップへと装いを新たにした。メーカーごとに分けられた展示台が変わったことで、円滑な商品説明を展開。またキッズスペースや操作案内などに対応するカウンターを新しく設け、待ち時間対策につなげていく。

auショップチャチャタウン小倉の万欣店長は「留学生の新規契約者



福田 功会長

ふくだ・いさお/山口県出身。1965年10月28日生まれ。55歳。固定電話などをレンタルする通信系の会社に約10年間勤めたのち独立。趣味はゴルフ。

高橋 祐也 社長

たかはし・ゆうや/北九州市八幡西区出身。1980年11月14日生まれ。40歳。県立北筑高校卒。昨年9月社長就任。日々ゴルフの練習に励んでいる。

企業DATA

所在地/〒812-0013 福岡市博多区博多駅前2-2-13 博多駅前ビル7F
TEL/092-432-7772 FAX/092-432-7799
設立/1999年5月 資本金/1,000万円 事業内容/auの携帯電話機の販売、携帯電話販売代理店
年商/20億円(2021年2月期) 従業員/72人 出先/福岡8店舗
URL/http://mtc-co.jp

採用情報

募集職種/携帯電話アドバイザー 応募資格/高校、専門学校、短大、大学卒 採用実績/3人
採用予定/新卒、第二新卒、中途10人 インターンシップ/随時開催
問合せ先/TEL.092-432-7772 担当/河野

数も多く、顧客の継続利用意向を知るNPSの指数も高い。スタッフがいてこそ出している結果なので、スタッフのケアをしながら、お客様に最高のサービスを提供していきたい」と責任感の強さを見せた。

昨年9月に社長交代 社員がチャンスを持てる会社に

昨年9月、新社長に高橋祐也常務執行役員が就き、福田功社長が会長に就任した。高橋新社長は販売スタッフとして2006年に入社。販売実績を伸ばし、店長、エリアマネージャーと段階を踏み、2017年からは営業統括本部長として各店舗をフォローしてきた。

「学歴や社歴関係なく、実績を評価しているため、上の役職を目指すチャンスがある。自分を一つのモデ

ルとして示していきながら、リーダーポジションを作り、上昇志向をかきたてたい」とスタッフを育てる考え。また、採用に力を入れている同社。経験を積み一定の目標を達成したスタッフは、店長に立候補することができる仕組みがある。モチベーションアップへとつながる評価制度は同社の魅力的な社風の1つである。

ネットの利用時間増え 販売台数が好調に推移

「コロナ禍での巣ごもり生活によって、インターネットを使用する機会が増え、小学生とシニア層の携帯電話の購入者が増加した。YouTubeや有料動画サイトの普及、昨年3月からの5G開始が追い風となった」と高橋社長は動向を説明する。売り上げは前年比越えて推移しており、目標

である売上高20億円も達成した。「コロナの影響で社員とのコミュニケーションが取りにくい、より一層店舗に足を運ぶ頻度を増やした」と高橋社長。1日3回の従業員の検温の徹底や消毒機械のいち早い導入により、顧客と従業員の感染対策に力を入れた。安心して来店できる店づくりを第一に動き、感染を未然に防いだ。

8月には、「みずほ銀行保証付き無担保社債」、10月には「さぎんSDGs 私募債『地域の芽 未来の芽・育む債』」をそれぞれ5000万円ずつ発行した。同社では財務体質強化の一環で2009年から継続的に社債を発行しており、今回10回目となった。財務状況の良好性と信頼を強みに22年までに10店舗以上の運営を目指す。