

携帯電話販売代理店



社員同士の思いやりが  
会社の成長にリンク

エム・ティ・シー(株)

北九州市や直方市など福岡県内8店舗でauショップを運営する同社は、明楽元笑を社是に、明るく楽しい店づくりに励む。ショッピングセンター内での店舗運営も好調で、コロナ禍でも顕著に売り上げを伸ばしている背景には、一人ひとりのモチベーションの高さと、万全な教育体制が存在している。



auショップイオンタウン黒崎



スマホアクセサリも豊富だ

教育担当チームを新設  
愛情溢れるバックアップ体制

教育体制を強化するために、2022年3月から営業統括本部の中に教育担当チームを設けた。ソーシャルマナー 1級認定講師の資格を保有し、これまでも社内教育に携わってきた田中舞依子チーフは「当社は人と人をつなぐ、国の有限資源『電波』を提供しているのでコンプライアンス研修には力を入れている。会社の売り上げを見える化しているからこそ、利益のしくみを理解し仕事へのやりがいを感じ業務に励むことができる」と述べ、着実に販売実績を伸ばしている理由が垣間見える。

今回から同チームに加わった梶原円香さんは「新人スタッフだけでなく、その指導にあたるトレーナーの育成やソフト面を強化し、“誰が”ではなく“みんなで”育む環境作りを進めていく。約12年のキャリアを生かし、会社の成長に繋がりたい」と意気込む。

田中チーフは4人の子を育てる母親だ。「パートで働き続ける事に不安を感じていたが、責任ある仕事を任せてもらうからには、10の要求にそれ以上で返したい。どんな雇用形態でも、個々の仕事に誇りを持って働ける。そんな環境を作っていきなりたいと思うまでになった。社員教育は我が子への教育のように、思いやりを持って接することを大事にしてい

る」と笑みを浮かべる表情から同社への愛情が伝わってくる。

ショップとの連携で  
外販部隊もスムーズな提案へ

auショップの運営をする中で、オフィス機器販売にも力を入れている。法人の携帯電話から広げていき、パソコンやLED、複合機、パーティーなどさまざまな商品を取り扱っている。続いて営業統括本部営業推進部里村歩副部長に話を伺った。「携帯電話の機種変更などの相談を入り口にauショップを訪れた企業担当者からの要望を販売スタッフを通して教えてもらい、その企業に合ったプランを提案している。トレンドや売れ筋の共有も欠かさないと連携を進めながら、いずれはエム・ティ・シーに依頼すればトータル的にそろそろような1本化したサービスを目指していく。

続けて「私はこの会社の社長になるという夢を持って日々業務に励んでいる。当社は主業務のほかに新事業を始める方向で進んでいるが、少しでも社員の夢をかなえられる場できるように、日々可能性を持って業務に励む大切さを教えていきたい」とスタッフを牽引する。

楽しく笑って働ける環境  
スタッフのレベルアップへ

外園弘之副部長は「今後は試行錯誤しながら集客策を練り、来店を促していきたい。各店舗をまわり、雑



高橋 祐也 社長

たかはし・ゆうや／北九州市八幡西区出身。1980年11月14日生まれ41歳。県立北筑高校卒。2006年3月に入社し店舗スタッフ、店長、エリアマネジャーを経て13年9月から営業統括本部副統括本部長、17年3月から常務執行役員営業統括本部統括本部長。20年9月社長就任。日々新しい事業を模索中

談を交えながらスタッフとコミュニケーションをとっている。スタッフ全員が楽しく笑って働けるような環境を作っていきたい」と元気の良い社風をのぞかせる。

最後に高橋社長は「スタッフや責任者のレベルアップによって、新体制を強固たるものにし、会社全体の営業力の底上げを目指す」と基盤を固めながら、着実に歩みを進める。

企業DATA

所在地／〒812-0013  
福岡市博多区博多駅東2-2-13  
博多駅前ビル7F  
TEL／092-432-7772  
FAX／092-432-7799  
設立／1999年5月  
資本金／1,000万円  
事業内容／auの携帯電話機の販売、携帯電話販売代理店、オフィス機器外交販売  
年商／21億円(2022年2月期)  
従業員／78人  
拠点／福岡8店舗  
URL／http://mtc-co.jp

採用情報

募集職種／携帯電話アドバイザー  
応募資格／高校、専門学校、短大、大学卒  
採用実績／3人  
採用予定／新卒、第二新卒、中途 10人  
インターンシップ／随時開催  
問合せ先／TEL.092-432-7772  
担当／外園