

会社訪問

Companies for interviews

社内承継を通じて
未来永劫続く会社を目指すエム・ティ・シー株式会社
(法人番号：9290001031032)

● 企業概要 ●

商号：エム・ティ・シー株式会社
TDB企業コード：810354729
所在地：福岡市博多区博多駅東2-2-13
博多駅前ビル7階
代表：高橋 祐也 氏
資本金：1000万円
電話：092-432-7772
設立：1999年 5月
事業内容：携帯ショップ運営
URL：https://mtc-co.jp/

エム・ティ・シー（株）（福岡市博多区）は、ドミナント戦略で北九州地区を主体に福岡県下で8店舗のauショップを運営している。2020年8月には福田功氏（現会長）から常務執行役員で営業の指揮をとっていた高橋祐也氏に代表者が交代。徹底した社員教育の導入による生産性の向上を図る一方、M&Aを利用した事業規模の拡大も視野に入れ、従業員の成長とともに未来永劫続く会社づくりを目指している。高橋社長に話を聞いた。



代表の高橋祐也氏

ーコロナ禍でも業績は順調に推移していますね

2020年5月に北九州市のショッピングモール内にある2店舗を引き継ぐなどドミナント戦略が成功し、auキャリアのシェアは同地区でトップとなる25%になりました。当初は緊急事態宣言の影響を受けていましたが、暫くすると客足は戻っていました。外出自粛の影響で若年層のスマホ利用者が増えたことに加えて、特別給付金などが追い風となって機種を変更するお客さまが多く、スマホの販売台数が増加したことも、コロナ禍において増収となった要因と考えています。

ー代表に就任されて以降、社員教育にますます力を入れていきますね

大手キャリアは格安プランを設定し、インターネットで完結させる非接触型の販売に注力しています。一方、実店舗で携帯を購入したいというお客さまはまだ多くいらっしゃいます。オンラインだけでは購入前の疑問や不安を解消することができないと心配されているからではないでしょうか。今年6月からは販売代理店の経営自由度が高まりますので「お客様に選ばれる魅力的なショップ」となるべく、社員教育を通じて接客のレベルアップを図っています。私が代表に就任してからは教育担当チームを設置しました。担当チーフ

はビジネスマナー講師資格に加え、auの3つある資格認定で最高となる「エキスパート」の資格を所有しています。従業員は80名を超えていますが、新人研修のほか、階層別研修を定期的に続けることで、全体のスキル底上げにつながればと思っています。

ー今後の展開についてどうお考えでしょうか

今年8月で代表就任から2年を迎えることとなります。2004年に弊社に入社して以来、営業統括本部長などを経て代表の職務を負いました。福田会長は親族等に事業を承継させず、社内の役員・従業員に会社を引き継がせる「社内承継」を選択しました。今後もドミナント戦略による店舗の拡大や新規事業への進出もM&Aを活用することで考えています。リーダーポジションを増やすことで、社員の上昇志向を強め、モチベーションアップにつなげていきたいです。将来的には次期社長を従業員のなかから選べるような組織を築き、未来永劫続く会社を目指していきます。

ーありがとうございました。